



Anna Wangenheim
Medlem af Inatsisartut for Demokraatit

Besvarelse af § 37 spørgsmål nr. 047/2024

08-03-2024
Sags nr. 2024-4713
Akt nr. 23948038

Kære Anna Wangenheim

Du har i henhold til § 37, stk. 1 i Forretningsordenen for Inatsisartut fremsat spørgsmål til Naalakkersuisut. Jeg takker for spørgsmålene, som er henvist til min besvarelse. Spørgsmålene gengives og besvares nedenfor.

Postboks 1160
Tlf: 34 50 00
Fax: 34 55 05
3900 Nuuk
Email: pn@nanog.gl
www.naalakkersuisut.gl

1. Hvordan foregår henvisningen til eksemskolen?

Svar:

Det Grønlandske Sundhedsvæsen har modtaget en fondsbevilling fra Den A.P. Møllerske Støttefond og LEO Fondet til etablering af et pilotprojekt om eksemskole.

Eksemskolen er et undervisningstilbud til primære og sekundære omsorgspersoner for børn samt sundhedspersonale. Deltagere i eksemskolen modtager undervisning om eksem herunder forebyggelse af eksem.

Der sker ikke henvisning til eksemskolen. Undervisningstilbuddet vil blive afholdt i udvalgte byer og bygder. Pilotprojektets undervisningsmateriale skal afprøves og evalueres, før det vurderes, om eksemskolen skal være et landsdækkende tilbud.

a. Hvem er målgruppen?

Svar:

Målgrupperne for eksemskolen er:

- Familier, værger og omsorgspersoner omkring børn og unge med eksem
- Sekundære omsorgspersoner omkring børn og unge med eksem. Det kan for eksempel være: pædagoger, lærere og andre voksne med ansvar for børn med eksem
- Sundhedspersonale på sundhedscentrene

2. Hvad er Naalakkersuisuts holdning til, at mennesker i nød, der burde have ret til behandling i henhold til lovgivningen, er nødt til at oprette indsamlinger på sociale medier, så børn med hudlidelser kan få korrekte undersøgelser og behandling?

Svar:

Naalakkersuisut henviser til svaret på spørgsmål 1 i besvarelsen af §37-spørgsmål 158/2023 fra Demokraatit.

Naalakkersuisut respekterer borgernes ret til at oprette indsamlinger. Naalakkersuisut vil samtidig gerne fastholde, at det ikke er Naalakkersuisuts opfattelse, at det generelt er nødvendigt for borgerne at søge alternative udrednings- eller behandlingsmuligheder uden for Sundhedsvæsenet for at modtage det rette sundhedstilbud.

a. Er det Naalakkersuisuts vurdering at der er behov for lovjustering på baggrund af ovenstående?

Svar:

Se besvarelsen af spørgsmål 2.

3. Er det Naalakkersuisuts vurdering at der er behov for flere patientvejledere i Sundhedsvæsenet? Svar bedes begrundet.

Svar:

Patientvejlederfunktionen i Det Grønlandske Sundhedsvæsen er et tilbud til alle borgere. Patientvejledningen kan kontaktes telefonisk alle hverdage fra kl. 13-15 eller via mail.

Sundhedsvæsenet oplyser, at der er stor variation i omfanget af telefoniske henvendelser til patientvejledningen. Over julen var der således næsten ingen henvendelser. Oftest går der flere dage mellem, at der opbygges kø på telefonen, og Sundhedsvæsenets erfaring er, at køen når at blive afviklet, inden arbejdsdagen slutter.

Brugernes oplevelse af Sundhedsvæsenet er beskrevet i en rapport fra 2020¹. Her fremgår det, at flere patientvejledere kan være et tiltag, som kan medvirke til at forbedre den grundlæggende dialog mellem borgerne og Sundhedsvæsenet. Det er dog på nuværende tidspunkt ikke muligt at udvide antallet af patientvejledere inden for den eksisterende bevilling til Sundhedsvæsenet.

4. Er det Naalakkersuisuts vurdering, at der skal andre oplysningsmetoder til, foruden den aktuelle animationsfilm, der belyser forebyggelse?

Svar:

Det Grønlandske Sundhedsvæsen vil på baggrund af erfaringerne med pilotprojektet for eksemplens se på forskellige oplysningsmetoder.

5. Hvorledes har Naalakkersuisut sikret sig, at borgerne er tilstrækkeligt oplyste i forhold til retten til behandling og betalt ledsagelse?

Svar:

¹ Brugernes oplevelse af det grønlandske sundhedsvæsen, Statens Institut for Folkesundhed, SDU, 2020.

Retten til behandling og reglerne for betalt ledsagelse fremgår af lovgivningen på sundhedsområdet.

På Sundhedsvæsenets hjemmeside Peqqik.gl findes oplysninger til borgerne. Sundhedsvæsenet har desuden informationssider på Sullisivik.gl, hvor sundhedslovgivningen formidles til borgerne i form af korte artikler samt henvisninger til lovgivningen.

Her fremgår det blandt andet, at alle borgere i Grønland har ret til at blive undersøgt, behandlet og plejet, hvis de bliver syge.

På Sullisivik.gl kan borgerne også læse om reglerne for patienttransport herunder i forhold til betalt ledsagelse.

I Sundhedsvæsenet sker oplysning om behandling og mulighed for ledsagelse i dialog mellem borgeren/patienten og sundhedspersonalet.

Borgerne har også mulighed for at kontakte Sundhedsvæsenets patientvejledning for information og vejledning.

6. Har Naalackersuisut planer om at lave en folkeoplysningskampagne til borgerne således, at ydelseskataloget belyses og at der derved bliver lavet en forventningsafstemning mellem borgernes forventninger til sundhedsvæsenets kapacitet i forhold til ressourcer? Svar bedes begrundet.

Svar:

Inatsisartut pålagde Naalackersuisut at nedsætte en sundhedskommission som skulle komme med anbefalinger til en sundhedsreform.

Sundhedskommissionen har afleveret sin betænkning, som indeholder 117 anbefalinger, herunder anbefalinger i forhold til brugerinddragelse. Det videre arbejde med anbefalingerne er gået i gang, og vil forløbe over de næste mange år.

Et flertal af Inatsisartuts partier har indgået et sundhedsforlig, som er en aftale om at samarbejde for at forbedre sundhedsområdet, hvilket blandt andet skal ske igennem en omorganisering.

Naalackersuisut agter at oplyse befolkningen løbende omkring dette arbejde.

7. Har Naalackersusiut planer om at lave en folkeoplysningskampagne i forhold til patientrettigheder? Svar bedes begrundet.

Svar:

Naalackersuisut kan oplyse, at der i 2022 og 2023 har været iværksat en oplysningskampagne, hvor en række vejledningsvideoer har haft til formål blandt andet at udbrede kendskabet til kontaktsvejene i Sundhedsvæsenet, patientvejledningen og klage- og erstatningsmulighederne. Vejledningsvideoerne er blevet vist på KNR og er forsat tilgængelige via Peqqik.gl.

Det kan tilføjes, at Naalakkersuisut arbejder på at fremsætte et forslag til en ny klage- og erstatningslov. Hvis forslaget bliver vedtaget i Inatsisartut, skal der udarbejdes borgerrettet information.

8. I hvilke byer har Naalakkersuisut nedsat forebyggelsesudvalg, og kan Naalakkersuisut redegøre for udvalgenes arbejde?

Svar:

Forebyggelsesudvalgene har til opgave at styrke det lokale sundhedsfremmende og forebyggende arbejde.

Det Grønlandske Sundhedsvæsen deltager i forebyggelsesudvalg i de byer, hvor der er personaleressourcer, herunder fastansat personale, til det.

Der er forebyggelsesudvalg i følgende byer, hvor sundhedsvæsenet deltager med en repræsentant, når der indkaldes til møder:

- Qaanaaq
- Upernavik
- Ilulissat
- Sisimiut
- Maniitsoq
- Nuuk
- Tasiilaq
- Qaqortoq
- Kangaatsiaq
- Qeqertarsuaq
- Qasigiannuguit
- Uummannaq*

*Her er der tale om et tværfagligt udvalg, hvor kommune, skolevæsen, politi og sundhedsvæsen mødes. Dette udvalg kaldes ikke for et forebyggelsesudvalg.

9. Kan Naalakkersuisut oplyse andet af interesse for sagen?

Svar:

Naalakkersuisut har ikke andet at oplyse.

Inussiarnersumik inuulluaqqusillunga

Med venlig hilsen



Agathe Fontain