



Aqqalu C. Jerimiassen

FM 2022/65\_1

Atassut

06. Maj 2022

**Forslag til Inatsisartutbeslutning om at pålægge Naalakkersuisut at udarbejde en redegørelse med henblik på at belyse de økonomiske og administrative konsekvenser samt de samfundsmæssige gevinster ved at indføre selvbetjeningsløsninger i Sundhedsvæsenet for at effektivisere arbejdsgange og dermed frigive flere varme hænder til den direkte patient- og borgerkontakt. Redegørelsen skal omdeles til Inatsisartut inden FM 2023.**

(Medlem af Inatsisartut Anna Wangenheim, Demokraterne)

En idé om at give større ansvar til borgerne, er en glimrende ide.

Vi er derfor enige med Anna Wangenheim, som er forslagsgiveren.

Enhver borger har brug for, og vil opnå, at blive serviceret, så nemt som muligt. En metode for digital selvbetjening, der i dette tilfælde bliver opsøgt, bliver brugt i Nuuk. I de seneste år er brugen af digital selvbetjening blevet meget mere udbredt. Brugen af sullissivik.gl er steget jævnlige efter etableringen, hvorfor denne metode fortsat ses udviklet.

På trods af at det fra Naalakkersuisuts side kunne være besværligt, at svare på §37-spørgsmålet vedr. behovet for viderudvikling af metoden for tidsbestilling hos lægen, tror vi fra Atassut på at det vil give plads til flere muligheder for at gøre det nemmere at henvende sig, hvis man mindsker det administrative arbejde i lægeklinikken.

I forslaget bliver der foreslået fortsat udvikling af brug af selvbetjeningsmuligheder, hvilken kun passer godt med, at borgerne nu har vænnet sig til NemID, og nu MitID. Der var en usikkerhed hvorvidt borgere ville kunne tilpasse sig til de mere teknologiske metoder, da sullissivik.gl skulle etableres, hvor der blev taget hensyn til den ældre generation, med bekymring for at det ville blive for besværligt.

Hvis man evaluerer lidt i dag, er det gået ganske fint, og har været en succes med brugen af NemID, hvor man uden fysisk henvendelse, også kan behandle sin selvangivelse for skatteindberetningen for året. Det er et interessant emne at undersøge, hvorvidt den samme digitale metode i Nuuk også kan bruges på resten af kysten.

Uden længere indslag fra Atassut, støtter vi op omkring forslaget, og henviser forslaget til Familie- og Sundhedsudvalget.