



Nivi Rosing
Medlem af Inatsisartut
Inuit Ataqatigiit
inatsisartut@inatsisartut.gl

Besvarelse af § 37 spørgsmål 2025-050 om servicekontrakter

Dato: 13-06-2025
Sagsnr.: 2025 - 11506
ID nr.: 97806462

Kære Nivi Rosing

Du har i henhold til § 37 i Forretningsorden for Inatsisartut stillet spørgsmål til Naalakkersuisut om servicekontrakter. Dine spørgsmål er henvist til min besvarelse. Spørgsmålene gengives enkeltvis nedenfor, efterfulgt af en besvarelse.

Postboks 909
3900 Nuuk
Tlf.: (+299) 34 50 00
E-mail: box909@nanoq.gl
www.naalakkersuisut.gl

Indledningsvist vil jeg gøre opmærksom på, at Selvstyret har indgået forskellige servicekontrakter, som er opdelt i særskilte kontrakter, og at kontrakterne er indgået inden for forskellige ressortområder. Jeg vil derfor, når det ikke fremgår af besvarelsen af spørgsmålene, tage udgangspunkt i de kontrakter, som er indgået inden for mit ressortområde.

Spørgsmål 1. Er det muligt at udtage specifikke områder fra de gældende servicekontrakter undervejs i en kontraktperiode for at indgå nye aftaler med andre udbydere?

Svar: Selvstyret har indgået forskellige servicekontrakter, som er opdelt i særskilte kontrakter, og kontrakterne er i forskellige ressortområder. Kontrakterne er indgået for en tidsperiode, normalt med en grad af eksklusivitet, således kontraktholderne kan være sikker på en vis indtægt.

Hvis man vælger at indgå kontrakter med andre udbydere, kan dette have kontraktretlige og økonomiske konsekvenser.

Spørgsmål 1 A. Hvis nej: er det muligt at annullere gældende servicekontrakter med Air Greenland, KNI/Pilersuisoq og RAL i områder, med henvisning til utilfredshed med serviceniveauet?

Svar: Dette afhænger af bestemmelserne i de enkelte kontrakter, hvad der bliver betragtet som misligholdelse. Såfremt man ønsker at annullere kontrakterne uden hjemmel i kontrakterne, vil der med stor sandsynlighed blive tale om en større bod, som skal betales for at komme ud af kontrakten.

Spørgsmål 2. Hvilke konkrete krav har Naalakkersuisut stillet Tusass A/S for optimering af internetadgang for Østgrønland?

Svar: Naalakkersuisut har løbende dialog med Tusass A/S om optimering af produkterne i hele landet, herunder Østgrønland.

Spørgsmål 3. Hvis Naalakkersuisut ikke har stillet krav til Tusass A/S for optimering af internetadgang, er det noget der vil ske på de kommende generalforsamlinger?

Svar: Til besvarelsen af dette spørgsmål, er der hentet input fra Formandens Departement. Formandens Departement oplyser, at Naalakkersuisut som eneaktionær i Tusass A/S har mulighed for at give sin mening til kende ved en generalforsamling, men i forhold til spørgsmålet om optimering af internettet på østkysten, vil dette være et emne der ville skulle behandles som en del af tilrettelæggelsen af koncessionen, som er givet til Tusass A/S.

Det er Naalakkersuisuts holdning, at Tusass A/S, som de andre selvstyrejede aktieselskaber, skal varetage deres opgaver på en professionel og økonomisk tilfredsstillende måde, samt være stærke bidragsydere til samfundsudviklingen og serviceringen af befolkningen.

Naalakkersuisut har ikke indgået en servicekontrakt med Tusass A/S. Naalakkersuisut kan stille krav til funktionalitet og serviceniveau for koncessionerede tjenester i henhold til Inatsisartutlov om Telekommunikation og Teletjenester § 5, stk. 3, nr. 1. Der er ikke aktuelt udstedt en bekendtgørelse som fastsætter krav til funktionalitet og serviceniveau.

Spørgsmål 4. Er Naalakkersuisut parate til at gå nye veje med nye udbydere for at sikre basale services for befolkningen bosat i yderdistrikter, der er særligt afhængige af servicekontrakter?

Svar: Svaret vedrører flere kontrakter, som ikke er en del af mit ressortområde. Derfor vil jeg forholde mig til de kontrakter, som er i mit ressortområde.

Med kontrakter inden for mit eget ressortområde (passagertransport), er jeg meget opmærksom på at der skal ske løbende opfølgning af kontrakterne og de services, der leveres af operatørerne. Jeg kan også oplyse, at der løbende sker tiltag for at forbedre servicen for borgerne, idet der eksempelvis tegnes tillægskontrakter for helikopterbetjening, når der er mulighed herfor. Jeg har ligeledes anmodet operatørerne om at komme med løsningsforslag for forbedring af servicen overfor borgerne. Det er derfor mit håb, at servicen kan forbedres, selv om der er indgået kontrakter, der er gældende inden for en periode.

Jeg håber, at det ovenstående besvarer dine spørgsmål.

Med venlig hilsen



Aqqaluaq B. Egede