



Medlem af Inatsisartut Nivi Rosing, Inuit Ataqatigiit
inatsisartut@inatsisartut.gl

Besvarelse af § 37 spørgsmål 2026-078 om telekommunikation i Tasiilaq

Dato: 19-06-2026
Sagsnr.: 2026 - 9302
Akt-id: 26479925

Kære Nivi Rosing

Du har i henhold til § 37 i Forretningsorden for Inatsisartut stillet spørgsmål til Naalakkersuisut om telekommunikation i Tasiilaq. Dine spørgsmål er henvist til min besvarelse. Spørgsmålene gengives enkeltvis nedenfor, efterfulgt af en besvarelse.

Postboks 909
3900 Nuuk
Tlf.: (+299) 34 50 00
E-mail: box909@nanoq.gl
www.naalakkersuisut.gl

Spørgsmål 1. Hvad er Naalakkersuisuts konkrete tidsplan for at sikre, at de tekniske skader på Tusass' udstyr i Tasiilaq bliver udbedret fuldstændigt?

Svar: Ansvar for anlæg, drift og vedligehold af infrastruktur til telekommunikation ligger hos Tusass A/S som koncessionshaver. Naalakkersuisut lægger derfor ikke konkrete tidsplaner for udbedring af tekniske skader.

Der er indhentet bidrag fra Tusass A/S til belysning af tidsplanen for udbedring af de tekniske skader på Tusass A/S' udstyr i Tasiilaq. Tusass A/S oplyste den 11. maj 2026: *"Der afventes levering af nyt udstyr. Det nødvendige udstyr er nu produceret og er under transport."*

Tusass A/S oplyste den 4. juni 2026, at den normale kapacitet var blevet genetableret.

Spørgsmål 2. Hvilke specifikke årsager er skyld i, at reparationerne har varet i over en måned, og hvad gør Naalakkersuisut for at fremskynde processen?

Svar: Naalakkersuisut tager ikke initiativer i forhold til konkrete reparationer af konkrete skader.

Der er indhentet bidrag fra Tusass A/S til belysning af Tusass A/S' initiativer for at genoprette telekommunikationen. Tusass A/S oplyste den 11. maj 2026: *"Der har ikke været reserveudstyr på lager i Nuuk eller Europa. Udstyret måtte bestilles fra Korea. Udstyret er nu ankommet til København, og DHL arbejder på at få det frigivet og videresendt til Tasiilaq."*

Spørgsmål 3. Mener Naalakkersuisut, at det er rimeligt, at borgerne i Tasiilaq skal betale fuld pris for deres abonnemeter i en periode, hvor forbindelsen har været stærkt nedsat eller ikke-eksisterende?

Svar: Naalakkersuisut har ikke selvstændige informationer om hvorvidt forbindelserne i Tasiilaq i forbindelse med piteraq-hændelsen var stærkt nedsat eller ikke eksisterende.

Tusass A/S oplyser, at Greensat-forbindelsen i hele perioden har været aktiv, så det alene har været en periode med reduceret samlet kapacitet.

Kapacitet i Tasiilaq jf. oplysninger fra Tusass A/S af 4. juni 2026

	OneWeb	Greensat	Kapacitet i alt
21. – 22. marts 2026	Ca. 100 Mbps	1100 Mbps	1200 Mbps
23. – 25. marts 2026	Ca. 200 Mbps	1100 Mbps	1300 Mbps
26. – marts – 3. juni 2026	Ca. 300 Mbps	1100 Mbps	1400 Mbps
Normal kapacitet genetableret fra 3. juni 2026	Ca. 400 Mbps	1100 Mbps	1500 Mbps

Tusass A/S oplyser i øvrigt: *"Det bemærkes, at en reduktion svarende til ca. 100 Mbps i forhold til normal samlet kapacitet isoleret set ikke vurderes at burde medføre en væsentlig påvirkning af brugeroplevelsen. Det skal dog samtidig anerkendes, at den samlede kapacitetsreduktion i den indledende periode – hvor OneWeb-kapaciteten var lavere – samt belastning i spidsperioder har haft en effekt på den oplevede kvalitet."*

Tusass A/S erkender, at forskellen på de 2 teknologier, OneWeb og Greensat kan have haft betydning for nogle kunders oplevelser. OneWeb har en kortere responstid end Greensat. Det kan have betydet, kunder kan have fået en negativ oplevelse, hvis de har haft brug for en kort responstid. Tusass A/S oplyser, at der ikke har været en væsentlig stigning i kundehenvendelser fra Tasiilaq angående nærværende problemstilling. Tusass A/S understreger, at der kan være mange grunde til, at en kunde oplever problemer, og at Tusass A/S' kundeservice kan hjælpe kunderne med at identificere om der er tale om et generelt problem eller et individuelt problem.

Inatsisartutlov om Telekommunikation og Teletjenester giver mulighed for at fastsætte regler om forbrugerrettigheder på teleområdet. Denne mulighed er aktuelt ikke udnyttet. Naalakkersuisut er åben overfor at se på, om der skal indføres forbrugerrettigheder på teleområdet, som omfatter kriterier for, hvornår der skal ske tilbagebetaling af betalt abonnement for en teleydelse, som ikke er leveret.

Tusass A/S oplyser, at Tusass A/S ikke planlægger at yde økonomisk kompensation.

Spørgsmål 4. Vil Naalakkersuisut pålægge Tusass at give en automatisk økonomisk kompensation eller dekort (nedslag i prisen) til de berørte kunder i Tasiilaq?

Svar: Forhold mellem forbrugere og Tusass A/S er et kommercielt forhold, som Naalakkersuisut ikke kan involvere sig direkte i.

Tusass A/S og virksomhedens kunder er underlagt reglerne i forbrugerlovgivningen. Se i øvrigt svaret på spørgsmål 3.

Spørgsmål 5. Hvilke tiltag vil Naalakkersuisut iværksætte for at fremtidssikre infrastrukturen i Østgrønland, så lignende naturhændelser ikke medfører så langvarige afbrydelser i fremtiden?

Svar: Planlægning for fremtidssikring af infrastrukturen hører under Tusass A/S' ansvarsområde som koncessionshaver. Naalakkersuisut er ved at forberede en revision

af Inatsisartutlov om Telekommunikation og Teletjenester, som stiller øgede krav til Tusass A/S og de øvrige teleudbydere i forhold til sikkerhed og beredskab.

Tusass A/S oplyser i øvrigt: *"Tusass planlægger etablering af fysisk beskyttelse af udstyret i Tasiilaq, for at reducere risikoen for tilsvarende skader ved fremtidige ekstreme vejrforhold. Tusass har samtidig tilpasset sin reservedele-strategi, for at sikre at ekstra udstyr vil være tilgængeligt. Med en tilpasset reservedele-strategi kan potentielle skader udbedres hurtigere."*

Spørgsmål 6. Findes der en beredskabsplan for kritisk it-infrastruktur ved naturkatastrofer, og blev denne fulgt i det konkrete tilfælde i Tasiilaq?

Svar: Der er indhentet bidrag fra Tusass A/S, som oplyser:

"Tusass har en beredskabsplan for sådanne hændelser. Beredskabsplanen blev ikke aktiveret i denne situation, da Tasiilaq er forsynet med redundante satellitforbindelser, og hændelsen har medført nedsat kapacitet. Der er ikke tale om en total afbrydelse."

Jeg håber, at det ovenstående besvarer dine spørgsmål.

Med venlig hilsen


Iddimannngu Jensen Bianco